

移动支付网消息：7月28日，淘宝、天猫分别与支付宝联合发布《关于全面降低淘宝网卖家收款服务费率的公告》，表示为了进一步减少卖家在平台的经营成本，自2021年8月1日起，所有淘宝网（taobao.com）、天猫平台（tmall.com）卖家的信用卡手续费、花呗收款的服务费率将统一降低至0.6%。借记类收款服务费继续保持免费。

换言之，当消费者在淘宝、天猫使用借记卡、余额宝等资金进行付款时，商家的服务费将继续免费，费用由淘宝天猫平台承担。如果消费者使用花呗、信用卡等付款时，商家的服务费统一降低至0.6%的水平。

对于支付行业来说，0.6%是个常见的费率标准，这怎么能叫“降费”呢？

事实上，在此之前淘宝、天猫针对花呗、信用卡收款需向商家收取1%手续费，也就是说100块钱的商品，如用户使用花呗、信用卡进行支付，需要扣除1块钱的手续费。多数情况下用户不会感受到这一手续费的存在，不过也不排除部分商家针对此类付款渠道向消费者收取额外费用。

对于淘宝来说，从1%到0.6%，确实降低了四成。对比支付行业0.6%的常规标准，此前淘宝、天猫关于信用卡、花呗的费率标准除了覆盖常规通道成本外，必然还从中赚取了额外费用。此番降费是今年以来，淘宝、天猫出台的降低商家经营成本的系列举措之一。

值得注意的是，淘宝、天猫此番降低收取花呗、信用卡交易手续费，也可以说是目前支付产业面向小微商家的整体降费举措的结果。

据移动支付网了解，为贯彻落实2021年《政府工作报告》有关“适当降低小微企业支付手续费”的工作部署，人民银行、银保监会、发改委、市场监管总局等部门于不久前联合发布《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号），推出具体降费措施，进一步向实体经济让利。中国支付清算协会、中国银行业协会等行业协会，也通过倡议书的形式呼吁降费。

根据上述通知，支付产业各个环节都将降低费率，各清算机构、银行、支付机构等纷纷迅速响应，表示配合。其中支付宝宣布未来3年，收钱码提现继续免费。与此同时，自2021年8月1日起，符合标准的商户也可享受网络支付服务费9折优惠。

与国际上网络支付机构普遍2%左右的支付费率相比，我国的支付标准费率一直处于比较低的水平。人民银行副行长范一飞此前在国务院政策例行吹风会表示，我国

支付服务市场前期已经推出了减费让利的措施，并在市场充分竞争下，价格水平已经比较低，支付手续费整体低于国际平均水平。不过从国家扶持小微企业、实体经济的战略出发，支付手续费该降还是要降，在此较低水平费率下继续降低，有利于进一步降低中小商家的运营成本。