

泰安日报社·最泰安讯（记者 杨文洁）

“现在用社保卡领补贴真是太方便了，所有政府的钱都发到社保卡上，查询、领取都方便多了”。近日，市民周女士手机收到一条信息，提示她民办教师补贴发下来了，便捷、贴心的服务让周女士忍不住感慨。

近年来，我市以人社部社会保障卡“一卡通”创新应用专项示范地区建设为契机，不断拓展社保卡“一卡通”服务范围，由正常承载养老金、医保金，向教育、民政、退役军人、工会、农业、林业、卫健、残联等领域惠民惠农补贴全面延伸，将社保卡打造成老百姓爱用愿用的“便民卡”“惠民卡”“贴心卡”“放心卡”。截至目前，我市共为175个单位发放惠民惠农补贴254项，资金15亿元，惠及220万人次。

### 优化服务，打造“贴心卡”

“你们社保卡服务太贴心了，上门给我这行动不便的老年人办卡激活，省得我往银行跑了，真是太感谢你们了！”在为老人现场办卡后，王先生对工作人员表示了感谢。这只是泰安市社保卡温馨服务的一个缩影。

近年来，我市不断优化提升线下、线上服务，为百姓提供温馨便捷优质的社保卡服务，让社保卡成为百姓的贴心卡。为方便群众就近办理社保卡业务，市人社局与8家社保卡合作银行联动，依托银行网点建立社保卡服务窗口，目前全市共有327家线下社保卡制卡网点，群众在家门口就能办理社保卡申领、补换、挂失、金融账户激活、查询、取款等业务。线上业务方面，市人社局搭建社保卡线上服务平台，通过“泰安人社”微信公众号或“爱山东”App，随时随地办理社保卡各项业务。社保卡余额查询、申领、挂失、补换卡等业务线上办理更便捷。12333人社服务热线7\*24小时全年无休提供社保卡服务，保障群众方便解决办卡用卡问题。

针对行动不便老年人、残疾人等特殊群体，市人社局提供社保卡预约上门服务；针对未成年人，开通未成年人线上申领社保卡功能，家长随时随地可为未成年孩子办理社保卡。此外，针对群众的不同需求，市人社局还开展一站式“跨行”换卡业务，方便群众享受心仪社保卡合作银行服务。